



## **ALGEMENE VOORWAARDEN AWEIGHTNESS**

### **Artikel 1 Definities**

1. Aweightness, gevestigd te Breda, KvK-nummer 83264213, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Aweightness.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Aweightness tegen betaling werkzaamheden verricht en/of content beschikbaar stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Aweightness waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Aweightness in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Aweightness is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor deelnemer, heeft deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3      Aanbod**

1. Indien een aanbod onder bepaalde voorwaarden geschiedt, zal dit in het aanbod worden vermeld.
2. Aweightness kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### **Artikel 4      Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Het aanbod bevat het tarief voor het gekozen pakket of consult. Kosten die hiermee samenhangen zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Extra consulten kunnen los worden aangeschaft.
3. Met het aangaan van de overeenkomst ontstaat de verplichting tot betaling. Aweightness komt het recht toe betaling vooraf te vergen. Indien wordt overeengekomen dat in termijnen wordt gefactureerd is Aweightness gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan. De betaalmomenten zullen onderling worden

overeengekomen bij het tot stand komen van de overeenkomst. Aweightness is gerechtigd bij betaling in termijn extra kosten in rekening te brengen.

4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Aweightness heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de deelnemer. Indien vergoedingen binnen een lopend traject worden verhoogd heeft deelnemer het recht de overeenkomst te ontbinden per datum van de tariefverhoging.
5. Na betaling ontvangt de deelnemer een factuur voor de administratie.
6. Er zijn geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar. Het te ontvangen bedrag is afhankelijk van de afgesloten polis. Een vergoeding kan worden verrekend met het eigen risico. Indien de diensten door de zorgverzekeraar worden vergoed, blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## **Artikel 5      Informatieverstrekking**

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Aweightness.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Aweightness zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor wijzigingen door te geven, zoals een wijziging in medicatie.
4. Deelnemer vrijwaart Aweightness voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

5. Stelt deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van deelnemer.
6. Het persoonlijke dagmenu kan enkel worden opgesteld na input van de deelnemer. De informatie kan vanaf week 3 tot en met week 5 worden opgestuurd. Indien de informatie niet kenbaar wordt gemaakt binnen deze periode, heeft Aweightness het recht het dagmenu te laten vervallen.

## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Aweightness voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat deelnemer beoogde. Deelnemer erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.
2. Aweightness is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Indien een overeenkomst tot stand is gekomen met tussenkomst van een verwijzer, zijnde huisarts of specialist, blijft deze te allen tijde verantwoordelijk voor de medicatie en overige medische belangen, alsmede de gezondheid van deelnemer.

## **Artikel 7      Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Aweightness stelt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Annulering van een overeenkomst door de deelnemer is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen volledig worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: Bij tussentijdse beëindiging van een traject zullen de tot dan toe gebruikte consulten, gewerkte uren en gemaakte kosten direct in rekening worden gebracht, vermeerderd met een percentage van 25% van de nog openstaande consulten en content. Indien de overeenkomst b2b is gesloten, blijft bij tussentijdse annulering de gehele betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Een traject wordt aangeboden voor 12 weken, waarbij deelnemer een uitlooptijd van 2 weken toekomt. Deelnemer heeft hierdoor in totaal 14 weken toegang tot de online omgeving.
5. Na afloop van de 14 weken komt deelnemer de mogelijkheid toe tegen aanvullende vergoeding de toegang tot de online omgeving per week te verlengen.
6. Een los consult, al dan niet binnen een traject, kan tot 24 uur voor aanvang eenmalig kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang, het voor een tweede keer verplaatsen of het verstek laten gaan, komt het consult te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Dit geldt ook bij een consult binnen een traject, waarbij een verplaatst consult te allen tijde binnen de doorlooptijd plaats dient te vinden. No-shows worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
7. Indien deelnemer te laat is voor een overeengekomen consult, komt deze tijd te vervallen zonder recht op verrekening van de overeengekomen tijd en het overeengekomen bedrag.
8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten waar direct toegang toe wordt verkregen, waaronder een e-book of gepersonaliseerde producten, zoals een persoonlijk dagmenu, te ruilen en/of retourneren. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

9. Aweightness heeft het recht de overeenkomst op te schorten of beëindigen als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
10. Indien Aweightness onverhoopt verhinderd is voor een overeengekomen consult, wordt het consult verplaatst en ontvangt deelnemer ter compensatie een week extra toegang tot de online omgeving voor eventuele vertraging van het programma. Indien Aweightness voor langere tijd verhinderd is, zal samen worden gezocht naar een passende oplossing, waar eventuele vervanging door een andere diëtist tot de mogelijkheden behoort.
11. Bij eventuele storingen in de online omgeving die worden erkend door de aanbieder Huddle, zal de looptijd van de storing worden toegevoegd aan de termijn van 14 weken toegang.

## **Artikel 8      Online omgeving**

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en het programma online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.
2. Doordat voor het geven van het programma gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Aweightness niet garanderen dat het programma op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
3. Aweightness behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
4. Aweightness is gerechtigd de inhoud van een programma uit te breiden, te beperken of aan te passen.
5. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is deelnemer niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van het programma een soortgelijk aanbod te creëren.

6. De tijdens de looptijd van het programma geleverde informatie blijft eigendom van Aweightness. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
7. Tijdens deelname aan een programma kunnen deelnemers onderling communiceren. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Aweightness.
8. Het staat Aweightness te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
9. Aweightness behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een programma belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

## **Artikel 9      Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing.

Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien deelnemer de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Aweightness gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen.

#### **Artikel 10      Aansprakelijkheid schade**

1. Aweightness is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Aweightness geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan bij deelnemer.
3. Aweightness is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van online contact is deelnemer zelf verantwoordelijk voor goede software en een internetverbinding.
6. In het geval dat Aweightness een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of wanneer niet tot uitkering over wordt



gegaan, tweemaal het bedrag dat door Aweightness in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

7. Deelnemer vrijwaart Aweightness tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

## **Artikel 11      Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Aweightness aan deelnemer ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij Aweightness. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is deelnemer niet toegestaan tijdens een consult beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij hier uitdrukkelijk toestemming voor is verleend.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt Aweightness een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

## **Artikel 12      Bijzondere bepalingen**

1. Aweightness zal zich te allen tijde houden aan de Beroepscode voor Diëtisten. Deze zullen als bijlage worden toegevoegd bij de overeenkomst.

2. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Aweightness is gerechtigd derden te informeren over de gezondheid van deelnemer indien zij hiervoor toestemming heeft verkregen, indien een wettelijk voorschrift dit vereist, er een conflict van plichten bestaat, er sprake is van een exceptie of er een andere hulpverlener direct bij de overeenkomst betrokken is.
3. Aweightness is volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst verplicht een medisch dossier bij te houden in geval de overeenkomst persoonlijke consulten bevat en worden aangemerkt als zorgverlening. Deelnemer komt een inzagerecht in dit dossier toe. Aweightness kan de verstrekking van het dossier weigeren indien dit noodzakelijk is voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

### **Artikel 13 Klachten**

1. Deelnemer is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk kenbaar te maken.
2. Aweightness is aangesloten bij de Nederlandse vereniging van diëtisten (NVD).
3. Aweightness dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.
4. Indien partijen er samen niet uitkomen, heeft deelnemer de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtprocedure van het Klachtenportaal inzake de Wkkgz.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 14 Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen worden beslecht in het arrondissement waarin Aweightness is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Aweightness en betrokken derden 12 maanden.