



## Privacy- en cookieverklaring Aweightness

Aweightness vindt jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerk ik jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe ik dit doe en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

### 1. Contactgegevens Aweightness

Contactpersoon: Agnes van Hulsten

E-mailadres: [agnes@aweightness.nl](mailto:agnes@aweightness.nl)

KvK: 83264213

### 2. Wanneer verwerkt Aweightness welke persoonsgegevens?

#### Contact

Wanneer wij contact met elkaar hebben, dan verwerk ik (mogelijk) jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

#### Afspraken

Om een bel- of videocallafpraak met mij te maken, dien je jouw voor- en achternaam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer in te vullen in mijn afsprakeninplanner (Calendly). Ik vraag om jouw e-mailadres zodat ik jou een bevestiging van de afspraak kan sturen.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat de afspraak is afgelopen

#### CHANGE

Wanneer je deelneemt aan mijn traject CHANGE, dan verwerk ik (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou: geboortedatum, lengte en gewicht, aangetoonde allergieën, intoleranties, overtuigingen, voorkeuren op voedingsgebied, en medische factoren die van invloed kunnen zijn op jouw gewicht of voeding. Op basis van deze informatie kan ik jou passend advies geven.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: medische gegevens dien ik volgens de WGBO 20 jaar te bewaren

#### CHANGE VIP

Wanneer je deelneemt aan mijn traject CHANGE VIP, dan verwerk ik (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou: geboortedatum, lengte en gewicht, aangetoonde allergieën, intoleranties, overtuigingen, voorkeuren op voedingsgebied, medische factoren die van invloed kunnen zijn op jouw gewicht of voeding, jouw woon-werksituatie en beweegpatroon. Op basis van deze informatie kan ik jou passend advies geven.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: medische gegevens dien ik volgens de WGBO 20 jaar te bewaren

## CHANGE DIY

Wanneer je deelneemt aan mijn traject CHANGE DIY, dan verwerk ik jouw naam, adresgegevens, en e-mailadres. Jouw naam en adresgegevens gebruik ik om jou een welkomstkaart te sturen (zie doel “Het verzenden van een relatiegeschenk”). Jouw naam, adresgegevens en e-mailadres gebruik ik om een factuur te sturen (zie doel “Facturatie / Financiële administratie”).

## Online community

Wanneer je deelneemt aan mijn CHANGE, CHANGE DIY of CHANGE VIP traject, dan krijg je toegang tot een online community. In deze community kunnen vragen gesteld worden en ervaringen gedeeld worden met andere deelnemers van het traject waar je aan deelneemt. Indien je deelneemt aan de online community dan worden de persoonsgegevens getoond die jij instelt of zelf deelt. Zo kun je ervoor kiezen anoniem deel te nemen aan de community, maar ook om een gebruikersnaam of je voor- en/of achternaam te tonen. Ook verwerk ik en kunnen alle andere deelnemers alle andere persoonsgegevens zien die jij vrijwillig deelt. Om jou toegang te geven tot de online community, gebruik ik jouw e-mailadres. Dit e-mailadres was mij al kenbaar toen je het traject aankocht op mijn website.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst / toestemming

Bewaartermijn: je account en al je bijdragen worden een halfjaar na afloop van de overeenkomst verwijderd

## Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat ik jou waardeer als klant of relatie, stuur ik jou bijvoorbeeld graag een welkomstkaart, kerstkaart of een ander relatiegeschenk. Hiervoor verwerk ik jouw voor- en achternaam en adresgegevens. Deze gegevens heb je ingevuld toen je één van mijn trajecten aankocht op mijn website.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

## Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten en voor mijn financiële administratie verwerk ik jouw voor- en achternaam, adresgegevens, klantnummer, factuurnummer, bankgegevens, en e-mailadres. Deze persoonsgegevens verwerk ik zodra jij een traject aankoopt op mijn website.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie

### Urenregistratie

Ik registreer mijn uren zodat ik inzicht krijg in hoe ik mijn werkuren besteed. Hiervoor verwerk ik alleen jouw voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie

### Wachtlijst

Soms kun je je inschrijven voor een wachtlijst wanneer ik een nieuwe dienst aanbied. Ik verwerk dan jouw voornaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: tot mijn nieuwe dienst van start gaat

### Klantenoverzicht

Ik houd voor mijn eigen overzicht een klantenoverzicht bij. Hiervoor verzamel ik mogelijk je voor- en achternaam, en e-mailadres.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Reviews

Het kan zijn dat ik vraag of jij een review wil schrijven die ik kan plaatsen op mijn website en op mijn social media kanalen. Ik vraag dan per mail of ik jouw voornaam en leeftijd mag gebruiken voor bij de review. Jouw e-mailadres had ik al door eerder contact.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang mijn website online staat of zolang mijn social media kanalen actief zijn, of totdat ik je review zelf niet meer wil gebruiken

### Enquête / klanttevredenheidsonderzoek

Naast dat ik reviews vraag aan mijn klanten, kan het ook zijn dat ik jou als klant vraag of je mee wil doen aan een enquête of klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor verzamel ik je voornaam.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar in ieder geval niet langer dan nodig is en tot de resultaten van de enquête of het onderzoek in brede zin verwerkt zijn

### Gratis producten/diensten

Wanneer ik een gratis product/dienst aanbiedt, zoals webinars of e-books, dan verwerk ik jouw voor(- en achter)naam en e-mailadres zodat ik je het gratis product of de gratis dienst kan sturen/leveren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

### Nieuwsbrief / E-mailmarketing

Ik verstuur jou graag een nieuwsbrief of andere informatieve / commerciële e-mails. Je kunt jezelf hiervoor inschrijven op mijn website, al dan niet bij het afnemen van een gratis product of dienst. Je kunt je op elk moment weer uitschrijven. Ik verwerk alleen jouw voornaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

### **Gerechtvaardigd belang**

Voor sommige doelen verwerkt Aweightness persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Het belang om jouw persoonsgegevens te verwerken is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Aweightness verwerkt daarom niet meer gegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerkt ze ook niet langer dan nodig is.

### **3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens**

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar ik (mogelijk) jouw gegevens aan heb verstrekt, zijn:

- TransIP
- Wordpress
- Hotmail
- Gmail
- Calendly
- Moneybird
- Boekhouder
- Mailblue
- Huddle
- Mollie
- Plug & Pay
- iCloud
- Microsoft (Excel)
- WeTransfer
- PostNL
- Google Analytics

Aweightness verkoopt jouw gegevens niet door aan derden.

### **4. Doorgifte aan derde landen**

Aweightness probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat Aweightness toch diensten inzet van buiten de EER. Aweightness doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.





## 5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Aweightness heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van tweestapsverificatie;
- het sluiten van verwerkersovereenkomsten;
- het direct verwijderen van persoonsgegevens wanneer ik ze niet meer nodig heb;
- het regelmatig veranderen van wachtwoorden.

## 6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Aweightness maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## 7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Welke cookies Aweightness plaatst, zijn:

Functionele cookies. Dit zijn cookies die de website nodig heeft om goed te kunnen functioneren. Deze cookies hebben geen impact op jouw privacy en Aweightness hoeft hiervoor geen toestemming te vragen.

(Geanonimiseerde) analytische cookies. Dit zijn cookies waarmee de websitehouder statistieken van zijn website kan bijhouden. Denk aan het aantal bezoekers, hoe lang een bezoeker op de website is en welke browser de bezoeker gebruikt. Ik gebruik Google Analytics voor onze statistieken. Ik verzamel geen IP-adressen, dus ik hoef geen toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen.

De grondslag om statistieken bij te houden, is gerechtvaardigd belang. Dit is een van de door de AVG genoemde grondslagen waarop ik (net als toestemming) persoonsgegevens mogen verwerken. Ik heb ons belang bij het verwerken van jouw persoonsgegevens afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy).

Marketing cookies / tracking cookies. Deze cookies meten wat je doet op een website en ze volgen ander internetgedrag. Dit is om een persoonlijk profiel van jou op te bouwen voor marketingdoeleinden. Voor deze cookies heeft Aweightness expliciet jouw toestemming nodig. Aweightness gebruikt

- een Facebookpixel waardoor er tracking cookies geplaatst zouden kunnen worden. Hiermee kan ik gerichte advertenties tonen op Facebook.
- een plugin van Mailblue, een nieuwsbriefprovider. Hierdoor kan ik gerichte e-mailmarketing uitvoeren.

### Social media cookies.

Aweightness heeft Youtube video's op haar website staan. Youtube heeft door middel van het integreren van de video's op mijn website de mogelijkheid een bezoeker op de website te volgen of tracking cookies te plaatsen. Ook hier heb ik jouw toestemming voor nodig. Lees [hier](#) het privacybeleid van Youtube.

### **Cookies uitschakelen, verwijderen of je voorkeuren wijzigen**

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen in jouw browserinstellingen. Gebruik eventueel de zoekfunctie. Let op: het uitschakelen of verwijderen moet per computer en per soort browser. Maakt je dus gebruik van Google Chrome én Microsoft Internet Explorer? Dan moet je op beide browsers de cookies uitschakelen/verwijderen.

## **8. Jouw rechten**

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

### Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens Aweightness van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je mij verzoeken deze te rectificeren. Ook kan ik op jouw verzoek gegevens wissen.

### Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die ik van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mag ik deze gegevens niet meer gebruiken totdat ik de juiste gegevens heb. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, ik de gegevens niet meer nodig heb of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moet ik (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

### Recht op bezwaar

Wanneer ik jouw gegevens verwerk vanwege "gerechtvaardigd belang" en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zal ik de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij ik dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerk ik deze gegevens niet meer.

### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je Aweightness toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

### Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer ik jouw toestemming heb gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te alle tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

### Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe Aweightness met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar [agnes@aweightness.nl](mailto:agnes@aweightness.nl). Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **9. Wijzigingen**

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de tussentijd aanpas. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeer ik jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van de diensten van Aweightness, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

*Versie: 13 februari 2023*